



УКРАЇНА
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ
імені ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО»

НАКАЗ № 7/125

м. Київ

«21» 07 2020 р.

**Про затвердження положення про внутрішню сертифікацію
вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського**

З метою забезпечення ефективної реалізації внутрішньої інформаційної політики КПІ ім. Ігоря Сікорського та виконання рішення адміністративної ради № 2 від 14 травня 2020 року

НАКАЗУЮ:


1. Затвердити положення про внутрішню сертифікацію вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського (далі – Положення) (додається).
2. Директору конструкторського бюро інформаційних систем Фіногенову О.Д. і директору науково-технічного об'єднання «КПІ-Телеком» Ільяшенку А.М. здійснити перегляд нормативних актів КПІ ім. Ігоря Сікорського з питань створення й супроводження вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського з урахуванням викладеного в Положенні.
3. Контроль за виконання наказу покласти на проректора з навчальної роботи Мельниченка А.А.

Ректор

Михайло ЗГУРОВСЬКИЙ

Проект наказу вносить:

Проректор з навчальної роботи

 Анатолій МЕЛЬНИЧЕНКО

Погоджено:

Перший проректор



Юрій ЯКИМЕНКО

Директор КБІС



Олексій ФІНОГЕНОВ

Начальник відділу
правової роботи



Валерія РАДОВИЛЬСЬКА

Надруковано в 1 примірнику
на 1 аркуші

Виконавець:
Сіماشко І. В.
Тел.: 204-85-82

Список розсилки:

Електронна копія:

1. Всі структурні підрозділи;
2. Вебсайт.

Додаток
до наказу від 21.07. 2020 р. № 7/125

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ВНУТРІШНЮ СЕРТИФІКАЦІЮ ВЕБРЕСУРСІВ
КПІ ІМ. ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО**

КИЇВ 2020

1. Загальні положення

1.1. Положення «Про внутрішню сертифікацію вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського» (далі – Положення) визначає критерії та порядок проведення внутрішньої сертифікації вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського і його структурних підрозділів.

1.2. Положення розроблено на підставі чинного законодавства, зокрема Законів України «Про вищу освіту», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про доступ до публічної інформації», «Про авторське право та суміжні права» та нормативних актів КПІ ім. Ігоря Сікорського.

1.3. Метою проведення внутрішньої сертифікації вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського є:

- забезпечення ефективної реалізації інформаційної політики КПІ ім. Ігоря Сікорського;
- виявлення й подальше усунення недоліків функціонування вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, відповідно до визначених критеріїв у Розділі II цього Положення;
- формування рекомендацій щодо технічної підтримки й супроводження вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського;
- з'ясування відповідності функціонування й змісту (наповнення) вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського критеріям, що визначені цим Положенням;
- забезпечення вимог чинного законодавства й інтересів КПІ ім. Ігоря Сікорського при реалізації інформаційної політики КПІ ім. Ігоря Сікорського.

1.4. У цьому Положенні терміни використовуються в такому значенні:

Адміністратор офіційного сайту структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського – працівник КПІ ім. Ігоря Сікорського, який виконує поточне супроводження сайту структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського й контроль за його функціонуванням. Адміністратор відповідає

за своєчасне розміщення поданої інформації на сайті структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського, резервне копіювання інформації, перевірку інформаційного наповнення антивірусними засобами, оновлення програмного забезпечення сайту структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського (окрім програмного забезпечення, яке централізовано оновлюється технічним підрозділом, який супроводжує серверні системи), виявлення несправностей у роботі програмного забезпечення сайту структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського і їх усунення, своєчасну ліквідацію наслідків збоїв у його роботі з незалежних причин, а також взаємодію з його розробниками й технічним підрозділом КПІ ім. Ігоря Сікорського, який супроводжує серверні системи, де розміщено сайт.

Вебресурс – інформаційна система, що використовує вебтехнології на рівні представлення й передачі даних, призначена для надання публічних інформаційних послуг у мережі Інтернет. Вебресурс має постійну адресу (URL) у всесвітній мережі Інтернет. До офіційних вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського належать офіційні сайти структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, сайти факультетів / інститутів, кафедр, сайти проєктів, особисті сайти науково-педагогічних працівників (далі – НПП), створені у домені kpi.ua та інші.

Вебсайт (далі – сайт) – сукупність інформаційних ресурсів (електронних документів), програмних та апаратних засобів, що забезпечують доступ юридичних і фізичних осіб до інформаційних ресурсів та інформаційних послуг певного суб'єкта за унікальною адресою в мережі Інтернет.

Інформаційне наповнення вебресурсу (контент) – це інформація, яка спрямована на кінцевих користувачів та / або аудиторію, яку розробник створює самостійно та / або відтворює з дотриманням чинного законодавства. Зазвичай інформація представлена у формі текстових і відеоматеріалів, аудіозаписів та зображення.

Офіційний сайт структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського (факультет інститут, кафедра, департамент, відділ тощо) – це веборієнтована

інформаційна система/сервіс, призначена для офіційного консолідованого представництва КПІ ім. Ігоря Сікорського і його структурних підрозділів.

1.5. Метою створення й функціонування вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, а також порталу КПІ ім. Ігоря Сікорського є своєчасне оприлюднення достовірної інформації про діяльність всіх структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського в мережі Інтернет. Реалізація такої багатоаспектної інформаційної політики КПІ ім. Ігоря Сікорського спрямована на забезпечення виконання таких завдань:

- позиціонування КПІ ім. Ігоря Сікорського як високотехнологічного, відкритого для світу закладу вищої освіти, що базується у своїй діяльності на багаторічних науково-педагогічних традиціях і володіє потужним науковим потенціалом;

- підвищення рівня обізнаності суспільства про КПІ ім. Ігоря Сікорського;

- висвітлення у світовому інформаційному просторі важливих подій, заходів і послуг КПІ ім. Ігоря Сікорського;

- підвищення академічної репутації КПІ ім. Ігоря Сікорського серед вітчизняної й міжнародної академічної спільноти та в очах потенційних партнерів;

- підвищення конкурентоспроможності КПІ ім. Ігоря Сікорського і його популяризація серед абітурієнтів;

- популяризація й висвітлення всіх напрямів освітньої та наукової діяльності структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського;

- дотримання вимог чинного законодавства щодо публічності інформації.

1.6. Цільовою аудиторією вебресурсів є абітурієнти, здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники (далі – НПП), працівники КПІ ім. Ігоря Сікорського та інші фізичні і юридичні особи в Україні та за кордоном.

1.7. Майнові права інтелектуальної власності на інформаційні активи, розміщені на вебпорталі КПІ ім. Ігоря Сікорського (вебсайтах структурних підрозділів і працівників КПІ ім. Ігоря Сікорського), та його окремі елементи – програмна складова (архітектура, програмний код), зовнішнє оформлення сайту (дизайн), інформаційне наповнення (контент сайту: тексти, графічні зображення, аудіо- та відеофайли тощо) під час його функціонування належать КПІ ім. Ігоря Сікорського, якщо прямо не зазначено інше.

1.8. Немайнові авторські права інтелектуальної власності на інформаційне наповнення вебресурсів належать авторам, про що зазначається на відповідних сторінках вебресурсів.

1.9. Відповідальною особою за створення й ефективне функціонування вебресурсів є керівник відповідного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського. Відповідальні особи можуть делегувати частину своїх повноважень з управління вебресурсом адміністратору сайту, призначеному для цього з числа штатних працівників відповідного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського.

1.10. Загальну координацію розвитку, модернізацію вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, порталу КПІ ім. Ігоря Сікорського й аналіз ефективності діяльності відповідальних осіб і адміністраторів сайтів здійснює відділ супроводження порталу Університету.

1.11. Забороняється використовувати вебресурси структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського в цілях, не пов'язаних зі статутною діяльністю КПІ ім. Ігоря Сікорського, зокрема з метою отримання прибутку, а також з порушеннями законодавства України.

2. Принципи функціонування вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського та критерії внутрішньої сертифікації вебресурсів

2.1. Функціонування й побудова вебресурсів базується на таких принципах:

- системності – вебресурс кожного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського є інструментом реалізації інформаційної політики КПІ ім. Ігоря Сікорського й частиною єдиного інформаційного простору;

- публічності – основні інформаційні масиви вебресурсів забезпечують відкритий доступ до публічної інформації, містять інформацію у формі відкритих даних і файлів;

- безперебійного функціонування – працездатність і доступність вебресурсів у мережі Інтернет забезпечується всіма наявними засобами та ресурсами;

- цілісності інформації – стійкість інформації вебресурсів до несанкціонованої модифікації, створення й знищення (пов'язаних із помилками апаратних і програмних засобів, системними помилками та помилковими або навмисними діями користувачів) підтримується всіма доступними засобами;

- якості – безперервний контроль якості інформації проводиться від її створення до публікації;

- логічної організації інформації – інформаційні масиви вебресурсу класифікуються згідно з типовими правилами опрацювання й інтерпретації даних.

2.2. Вебресурси структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського мають бути створені тільки в домені kpi.ua, що призначений для обслуговування лише структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського й централізованих інформаційних вузлів і ресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського, якщо інше не передбачено нормативною базою КПІ ім. Ігоря Сікорського.

2.3. Вебресурс кожного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського має відповідати вимогам комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ), яка забезпечується засобами відповідного профільного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського.

2.4. Вебресурс структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського створюється й супроводжується з використанням стандартизованого в КПІ ім. Ігоря Сікорського набору програмних засобів та інструментів.

2.5. Критерії внутрішньої сертифікації вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського:

2.5.1. відповідність вебметричним параметрам і міжнародним рейтингам згідно з такими показниками:

- наявність зовнішніх вхідних посилань (зворотні посилання) і доменів, що містять зворотні посилання;

- загальна кількість унікальних сторінок на кожному з офіційних сайтів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського (за даними Google);

- забезпечення вебметричного параметру «цінність», а саме: наявність «насичених» (повнотекстових) файлів, представлених у форматах Adobe Acrobat (.pdf), Adobe PostScript (.ps + eps), Microsoft Word (.doc + docx) і Microsoft Powerpoint (.ppt + ppts);

- наявність цитувань, посилань, обміну інформацією з дотичними й суміжними інформаційними ресурсами;

- розміщення на вебресурсах наукових публікацій, що індексуються Google Scholar;

- забезпечення видимості вебресурсів світовими пошуковими системами (визначення релевантних ключових слів для пошуку, написання заголовків текстів з урахуванням ключових слів, оптимізація роботи сторінок сайту під пошукові запити цільової аудиторії тощо);

2.5.2. відповідність стандартам контент-менеджменту:

- якість програмування й адміністрування вебресурсів (швидкість завантаження сторінок, насиченість ключових слів для пошуку тощо);

- інформативність і якісне наповнення вебресурсів актуальною, корисною й цікавою інформацією, спрямованою на зацікавлення цільової аудиторії (користувачів);

- дотримання принципу «інтерактивності» (спонукання користувачів до обговорення, діалогу й виявлення інтересу до інформації, що розміщується на вебресурсах);

- забезпечення навігаційних функцій і загальної функціональності вебресурсів, користувацької зручності (просте меню, швидкий пошук, висвітлення на головній сторінці актуальної інформації тощо);

- оперативність викладення матеріалів (інформація щодо актуальних подій, анонси заходів, документи структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського мають викладатися завчасно або в короткий термін із метою збереження актуальності);

- релевантність контенту (відповідність тематиці вебресурсу, затребуваності користувацького пошуку тощо);

- структурованість інформаційного наповнення;

2.5.3. дотримання вимог чинного законодавства щодо:

- доступу до публічної інформації;

- реалізації права на вільне збирання, зберігання, використання й поширення інформації;

- захисту прав інтелектуальної власності;

- забезпечення захисту персональних даних з обмеженим доступом, зокрема дотримання положень GDPR (Загальний регламент про захист даних);

- дотримання нормативної бази КПІ ім. Ігоря Сікорського.

2.5.4. відповідність критеріям, визначеним вимогами Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти:

- вчасне й доступне оприлюднення інформації про освітні програми (опис, зміст) на інформаційних ресурсах структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, факультетів / інститутів, кафедр КПІ ім. Ігоря Сікорського;

- зручна й ефективна система інформування здобувачів вищої освіти як з освітніх, так і позаосвітніх питань;

- оприлюднення нормативних документів стосовно розпорядження бюджетними коштами, державним майном;
- розміщення копій документів фінансової звітності про діяльність КПІ ім. Ігоря Сікорського, у межах чинного законодавства;
- розміщення інформації про осіб, суб'єкти господарювання, що отримують кошти й беруть участь у процесі розподілення коштів і майна;
- висвітлення інформації про діяльність факультету / інституту, кафедри (інноваційну, міжнародну, професійно-орієнтаційну, взаємодія зі стейкхолдерами тощо);

2.5.5. єдине візуальне оформлення вебресурсів, дотримання корпоративної культури КПІ ім. Ігоря Сікорського;

2.5.6. посилання на вебресурси структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського повинно бути розміщене на головній сторінці порталу КПІ ім. Ігоря Сікорського;

2.5.7. призначення відповідального за наповнення й забезпечення діяльності вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського (адміністратора сайту) відбувається з числа працівників допоміжного складу відповідного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського;

2.5.8. оперативність подання інформації визначається відповідальною особою за ведення вебресурсу разом із визначенням конкретних структурних підрозділів і посадових осіб КПІ ім. Ігоря Сікорського, відповідальних за своєчасну підготовку й подання інформації, та за її зміст за кожним тематичним напрямом;

2.5.9. вебресурси кожного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського мають вестися не менш ніж у двох мовних версіях – українською й англійською мовами.

3. Процедура проведення внутрішньої сертифікації вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського

3.1. Процедуру внутрішньої сертифікації вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського здійснює Комісія з питань внутрішньої сертифікації вебресурсів КПІ ім. Ігоря Сікорського (далі – Комісія).

3.2. Члени комісії призначаються / виключаються наказом ректора із числа штатних працівників КПІ ім. Ігоря Сікорського.

3.3. Голова Комісії призначається / виключається наказом ректора.

3.4. Питання діяльності Комісії вирішуються на її засіданнях у порядку, визначеному Комісією. Засідання Комісії може відбуватися в онлайн-режимі, про що члени Комісії попереджаються заздалегідь.

3.5. Комісія має право давати керівникам структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського (відповідальним за ведення сайтів) обов'язкові до виконання рекомендації й вказівки щодо усунення недоліків у діяльності вебресурсів у межах своїх повноважень.

3.6. Повноваження Комісії:

3.6.1. проведення процедури внутрішньої сертифікації вебресурсів відповідно до визначених критеріїв у розділі 2 цього Положення;

3.6.2. за результатами проведеної Комісією процедури внутрішньої сертифікації вебресурсів – підготовка й винесення на розгляд керівництва КПІ ім. Ігоря Сікорського наступних документів:

- подання щодо припинення функціонування вебресурсів структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського;

- подання на Першого проректора про преміювання керівників структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського й адміністраторів сайтів;

- подання про застосування відповідальності у випадку негативних висновків Комісії щодо незадовільного функціонування вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, невиконання вказівок Комісії щодо усунення недоліків функціонування вебресурсів в установлений термін;

3.6.3. надання обов'язкових для виконання рекомендації щодо внесення змін до нормативних документів КПІ ім. Ігоря Сікорського й контрактів з керівниками структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського з питань, що належать до компетенції Комісії.

3.7. Забезпечення ефективної діяльності Комісії й сприяння оптимізації функціонування інформаційних ресурсів, допомога структурним підрозділам КПІ ім. Ігоря Сікорського щодо усунення недоліків у супроводженні вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського здійснює відділ супроводження порталу Університету.

3.7.1. Відділ супроводження порталу Університету діє згідно з положенням про нього, відповідно до якого, зокрема, консультує й надає профільну допомогу структурним підрозділам КПІ ім. Ігоря Сікорського з таких напрямів:

- розробка типових шаблонів сайтів (структури, дизайну, набору інструментів для створення сайту тощо);
- забезпечення за потреби технічної підтримки сайтів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського, допомога щодо усунення суттєвих недоліків, визначених Комісією;
- консультування керівників структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського й адміністраторів сайтів із приводу дотримання вимог захисту інформації.

4. Контроль та відповідальність

4.1. Вебметричні параметри, за якими проводиться обчислення рейтингу вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського та правила обчислення представлені на <http://webometr.kpi.ua>.

4.2. Обчислення рейтингу вебресурсів структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського проводяться один раз на місяць, а рейтинг кафедр – один раз у квартал.

4.3. Результати вебметричного рейтингу публікуються на сайті <http://webometr.kpi.ua>.

4.4. Відповідальність за зміст інформації на вебресурсах структурних підрозділів КПІ ім. Ігоря Сікорського й ліцензійну чистоту програмного забезпечення відповідного нематеріального активу (автоматизованої системи), яке використовується для створення цього контенту, несе керівник відповідного структурного підрозділу КПІ ім. Ігоря Сікорського.

Голова Комісії



Анатолій МЕЛЬНИЧЕНКО

Секретар Комісії



Інна СИМАШКО