



Національний технічний університет України  
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ  
імені ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО»



Кафедра інформатики  
та програмної інженерії

# Сучасні методи визначення вимог до ІТ-рішень

## Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

### Реквізити навчальної дисципліни

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Рівень вищої освіти                               | <i>Перший (бакалаврський)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Галузь знань                                      | <i>Інформаційні технології</i>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Спеціальність                                     | <i>121 Інженерія програмного забезпечення<br/>123 Комп'ютерна інженерія<br/>126 Інформаційні системи та технології</i>                                                                                                                                                                                  |
| Освітня програма                                  | <i>Інженерія програмного забезпечення комп'ютерних систем<br/>Інженерія програмного забезпечення інформаційних систем<br/>Комп'ютерні системи та мережі<br/>Інтегровані інформаційні системи<br/>Інформаційні управляючі системи та технології<br/>Інформаційне забезпечення робототехнічних систем</i> |
| Статус дисципліни                                 | <i>Вибіркова</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Форма навчання                                    | <i>Заочна</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Рік підготовки, семестр                           | <i>4-й курс, весінній семестр</i>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Обсяг дисципліни                                  | <i>4 кредити, 120 годин (6 годин – Лекції, 6 годин – Лабораторні, 108 годин - СРС)</i>                                                                                                                                                                                                                  |
| Семестровий контроль/<br>контрольні заходи        | <i>Залік, Домашня контрольна робота</i>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Розклад занять                                    | <i>Другий семестр</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Мова викладання                                   | <i>Українська</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Інформація про<br>керівника курсу /<br>викладачів | Лектор: доц. кафедри ІПІ Гобов Д.А., <a href="mailto:dgobov@gmail.com">dgobov@gmail.com</a><br>Лабораторні: доц. кафедри ІПІ Гобов Д.А., <a href="mailto:dgobov@gmail.com">dgobov@gmail.com</a>                                                                                                         |
| Розміщення курсу                                  | <a href="https://classroom.google.com/c/ODMyMzM2ODMwNDgz?hl=ru&amp;cjc=ijyrcghl">https://classroom.google.com/c/ODMyMzM2ODMwNDgz?hl=ru&amp;cjc=ijyrcghl</a><br>доступ до курсу за запрошенням викладача                                                                                                 |

## 1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

**Мета вивчення дисципліни** – набуття ключових фахових компетенцій, теоретичних знань і практичних навичок визначення функціональних та нефункціональних вимог, побудови архітектури вимог до програмного забезпечення, вибору підходів та технік визначення вимог.

**Предметом вивчення дисципліни** є методологія проведення бізнес-аналітичних задач в частині визначення вимог до ІТ рішень згідно з рекомендаціями Міжнародного інституту бізнес-аналізу

**Завдання вивчення дисципліни:** – оволодіння сучасною термінологією бізнес-аналізу; – ознайомлення з новітніми підходами до визначення вимог та побудови архітектури вимог; – набуття практичних навичок з використання технік інженерії вимог та бізнес-аналізу в контексті ІТ рішень.

Навчальна дисципліна покликана допомогти студенту отримати:

- знання основних понять інженерії вимог та бізнес-аналізу в ІТ-проектах;
- уміння обирати техніки для збору, аналізу та представлення функціональних та нефункціональних вимог.
- здатність визначати архітектури вимог з врахуванням контексту проєкту.
- навички використання технік аналізу та представлення вимог.

## КОМПЕТЕНТНОСТІ

Загальні компетентності, необхідні для вивчення дисципліни:

- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- Здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності

- Здатність аналізувати об'єкт проектування або функціонування та його предметну область.
- Здатність критично осмислювати проблеми у галузі інформаційних технологій та на межі галузей знань, інтегрувати відповідні знання та розв'язувати складні задачі у широких або мультидисциплінарних контекстах.
- Здатність розробляти і координувати процеси, етапи та ітерації життєвого циклу програмного забезпечення на основі застосування сучасних моделей, методів та технологій розроблення програмного забезпечення.

## ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- Використовувати базові знання інформатики й сучасних інформаційних систем та технологій для розв'язання задач проектування і використання інформаційних систем та технологій.
- Виявляти інформаційні потреби і класифікувати дані для проектування програмного забезпечення.
- Розробляти, аналізувати, обґрунтовувати та систематизувати вимоги до програмного забезпечення.
- Демонструвати знання сучасного рівня технологій інформаційних систем, практичні навички програмування та використання прикладних і спеціалізованих

комп'ютерних систем та середовищ з метою їх запровадження у професійній діяльності.

- Приймати ефективні організаційно-управлінські рішення в умовах невизначеності та зміни вимог, порівнювати альтернативи, оцінювати ризики.

## **2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)**

Пререквізити:

- Базові знання з програмної інженерії.

Постреквізити:

- Знання, одержані студентами при вивченні дисципліни, використовуються у дипломному проєктуванні.

## **3. Зміст навчальної дисципліни**

|                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Структура задач бізнес-аналізу в ІТ проєктах. Ключові терміни, зацікавлені сторони, модель ключових концептів |
| Тема 2. Організація робіт з вимогами: предиктивний і адаптивний підходи. Планування та аналіз ефективності.           |
| Тема 3. Цикл виявлення вимог до рішення. Сучасні техніки виявлення вимог.                                             |
| Тема 4. Техніки аналізу та моделювання вимог до ІТ рішень                                                             |
| Тема 5. Керування якістю вимог до ІТ рішень                                                                           |
| Тема 6. Сучасні проблеми бізнес-аналізу та шляхи їх вирішення                                                         |
| Тема 7. Архітектура вимог до програмного забезпечення                                                                 |
| Тема 8. Вплив контексту проєкту на вибір технік збору, аналізу та представлення вимог                                 |

## **4. Навчальні матеріали та ресурси**

### **Базова**

1. International Institute of Business Analysis, "The Business Analysis Standard, IIBA, 2025. Адреса розміщення: <https://www.iiba.org/globalassets/business-analysis-resources/the-business-analysis-standard/files/the-business-analysis-standard.pdf>
2. Pohl, Klaus. Requirements engineering: fundamentals, principles, and techniques. Springer Publishing Company, 2015. Адреса розміщення: <https://www.bbau.ac.in/dept/dit/TM/requirementsengi.pdf>
3. Gobov, D., & Huchenko, I. (2020, September). Requirement elicitation techniques for software projects in Ukrainian IT: an exploratory study. In 2020 15th Conference on Computer Science and Information Systems (FedCSIS) (pp. 673-681). IEEE. Адреса розміщення: [https://annals-csis.org/Volume\\_21/drp/pdf/16.pdf](https://annals-csis.org/Volume_21/drp/pdf/16.pdf)
4. Gobov, D., & Titlova, O. (2023). Towards identifying challenges in business analysis on IT projects—a practical study. Radioelectronic and Computer Systems, (2), 193-206. Адреса розміщення: <http://nti.khai.edu/ojs/index.php/reks/article/view/reks.2023.2.16>
5. Gobov, D., Zuieva, O. (2025). Software Quality Attributes in Requirements Engineering. International Journal

### Допоміжна література

1. International Institute of Business Analysis, "A guide to the business analysis body of knowledge (BABOK Guide)" ver. 3, IIBA, 2015.
2. Project Management Institute, "The PMI Guide to BUSINESS ANALYSIS", PMI, Newtown Square, Pennsylvania, 2017.
3. ISO/IEC/IEEE, "Systems and software engineering - Life cycle processes - Requirements engineering", ISO/IEC/IEE, Standard 29148- 2011, 2011, [dx.doi.org/10.1109/ieeestd.2011.6146379](https://doi.org/10.1109/ieeestd.2011.6146379)
4. Wiegers K., Beatty J. Software requirements. – Pearson Education, 2013.
5. Gobov D., Yanchuk V. Network Analysis Application to Analyze the Activities and Artifacts in the Core Business Analysis Cycle //2021 2nd International Informatics and Software Engineering Conference (IISEC). – IEEE, 2021. – С. 1-6.
6. ГОБОВ, Денис; ЗУЄВА, Олександра. Identifying the dependencies between it project context and business analysis document content. СУЧАСНИЙ СТАН НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА ТЕХНОЛОГІЙ В ПРОМИСЛОВOSTІ, 2023, 2 (24): 39-53.

### Інформаційні ресурси

- <https://ecampus.kpi.ua/>

Для викладання дисципліни необхідні наступні ресурси:

- В лекційній аудиторії має бути комп'ютер з доступом до мережі Інтернет, а також проектор;
- в аудиторії, де проводяться лабораторні роботи (комп'ютерні практикуми), мають бути робочі станції з доступом до мережі Інтернет;
- на робочих станціях студентів лабораторних робіт (комп'ютерних практикумів), має бути встановлений Microsoft Office та Bizagi Process Modeler.

### Навчальний контент

#### 5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Програмою передбачено проведення 6 годин лекційних занять та 6 годин лабораторних робіт.

На установчій сесії буде надано огляд матеріалу та рекомендації щодо його вивчення та виконання завдань.

| № з/п | Назва теми лекції та перелік основних питань                                                                                                                                        |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <b>Вступ до дисципліни.</b><br>Огляд задач бізнес-аналізу та інженерії вимог в ІТ проєктах. Введення базових понять.                                                                |
| 2     | <b>Стан бізнес-аналізу в Україні</b><br>Портрет бізнес-аналітика. Контекст роботи бізнес-аналітика в ІТ проєктах. Техніки виявлення, аналізу, документування та керування вимогами. |
| 3     | <b>Аналіз нефункціональних вимог до рішення</b><br>Семінар з нефункціональних вимог. Сценарії атрибутів якості.                                                                     |

Всі навчальні матеріали (відеозаписи лекцій, рекомендації щодо виконання лабораторних робіт) розміщені в класрумі.

При потребі протягом семестру можна звертатись до викладача за консультацією.

## 6. Самостійна робота студента

Самостійна робота студентів проводиться в класрумі і складається з:

- самостійного опрацювання теоретичного матеріалу (36 години):

| № з/п | Назва теми лекції та перелік основних питань                                                                                                                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2     | <b>Аналіз зацікавлених сторін в ІТ проєктах</b><br>Визначення та класифікація зацікавлених сторін. Підходи до систематизації знань про зацікавлені сторони ІТ проєкту.                                                            |
| 4     | <b>Керування якістю вимог до ІТ рішень</b><br>Критерії якості. Взаємозв'язок між критеріями якості. Підходи до покращення якості вимог до ІТ рішень                                                                               |
| 5     | <b>Вимоги до кібербезпеки як частина вимог до програмного продукту</b><br>Основи кібербезпеки. Керування ризиками що безпеки. План забезпечення безперервності бізнесу.                                                           |
| 6     | <b>Сучасні підходи до клієнтоорієнтованості в ІТ галузі</b><br>Еволюція клієнтоорієнтованого підходу. 5 рівнів клієнтоорієнтованості. Забезпечення балансу інтересів внутрішніх та зовнішніх зацікавлених сторін.                 |
| 7     | <b>Техніки аналізу та моделювання вимог до рішення (1 частина)</b><br>Сценарії використання. Користувацькі історії. Критерії оцінки та приймання.                                                                                 |
| 8     | <b>Техніки аналізу та моделювання вимог до рішення (2 частина)</b><br>Діаграма станів. Діаграма сценаріїв використання. Діаграма класів.                                                                                          |
| 9     | <b>Цикл виявлення вимог до рішення. Техніки виявлення вимог</b><br>Підготовка до виявлення. Проведення виявлення. Затвердження результатів.<br>Техніки: інтерв'ю, аналіз документів, фокус-група, семінар з вимог, спостереження. |
| 10    | <b>Перепроєктне дослідження. Техніки визначення бізнес-вимог</b><br>Канва рішення. Постановка проблеми                                                                                                                            |
| 11    | <b>Техніки аналізу та моделювання вимог до рішення (3 частина)</b><br>Контекстна діаграма. Діаграма потоків даних.                                                                                                                |
| 12    | <b>Майбутнє бізнес-аналізу</b><br>Еволюція бізнес-аналізу. Зміна сфери відповідальності бізнес-аналітика. Тренди в бізнес-аналізі.                                                                                                |
| 14    | <b>Архітектура вимог.</b><br>Класифікація підходів до організації роботи з вимогами. Дельта, цільовий стан, гібридні підходи. Переваги та недоліки підходів.                                                                      |
| 15    | <b>Побудова рішення з використанням штучного інтелекту.</b><br>Інструменти для створення рішення. Розгортання рішення. Проблеми при генерації рішення та шляхи їх вирішення.                                                      |
| 16    | <b>Використання штучного інтелекту в бізнес-аналізі</b><br>Можливості AI для бізнес-аналітиків. Існуючі обмеження використання AI та шляхи їх обходу.<br>Майбутнє бізнес-аналізу та роль AI                                       |
| 17    | <b>Робота бізнес-аналітика з технічними командами</b><br>Вплив контексту проєкту на архітектуру вимог. Вплив контексту проєкту на техніки роботи із вимогами в ІТ проєктах.                                                       |
| 18    | <b>Вплив контексту проєкту на роботу бізнес-аналітика</b><br>Вплив контексту проєкту на архітектуру вимог. Вплив контексту проєкту на техніки роботи із вимогами в ІТ проєктах.                                                   |

- підготовки та виконання лабораторних робіт ( 28 годин);
- виконання домашньої контрольної роботи (20 годин);
- підготовки до заліку (24 годин).

### 6.1 Тематика лабораторних робіт

- Аналіз зацікавлених осіб: RACI матриця
- Сценарії використання та критерії приймання в форматі Геркіна
- Аналіз нефункціональних вимог

## Політика та контроль

### 7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Як викладач, так і студент зобов'язані дотримуватись [Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут»](#).

Форми організації освітнього процесу, види навчальних занять і оцінювання результатів навчання регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу в Національному технічному університеті України «Київському політехнічному інституті імені Ігоря Сікорського».

Основні положення політики:

- відвідування лекційних та лабораторних робіт є обов'язковою складовою вивчення матеріалу;
- впродовж занять студенти можуть задавати питання стосовно матеріалу, що викладається; студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури проведення та оцінювання контрольних заходів;
- студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, аргументовано пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного листа та/або зауважень;
- у випадку виявлення факту академічної недоброчесності робота не зараховується.

### 8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

#### 8.1 Поточний контроль

Рейтинг студента з дисципліни складається з балів, що він отримує за:

- виконання та захист 3 лабораторних робіт;
- виконання домашньої контрольної роботи (ДКР);
- відповідь на заліку

#### 8.2 Система рейтингових (вагових) балів та критерії оцінювання

##### Лабораторні роботи

Вагові бали кожної практичної роботи наведені у таблиці 1. Сумарний ваговий бал за даний контрольний захід складає **60 балів**.

Критерії оцінювання практичних робіт включають якість її виконання, захисту та оформлення звіту (таблиця 3).

Таблиця 3 – Вагові бали та критерії оцінювання комп'ютерних практикумів

| Назва роботи                                                  | Бали      |           |          |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
|                                                               | Виконання | Захист    | Звіт     | Сума      |
| Аналіз зацікавлених осіб: RACI матриця                        | 19        | 4         | 2        | 25        |
| Сценарії використання та критерії приймання в форматі Геркіна | 24        | 4         | 2        | 30        |
| Аналіз нефункціональних вимог                                 | 19        | 4         | 2        | 25        |
| <b>Разом за лабораторні роботи</b>                            | <b>57</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>80</b> |

*Критерії оцінювання лабораторних робіт 1-3:*

“відмінно” – робота виконана та захищена без зауважень, максимальний балів;

“добре” – достатньо повне виконання роботи з деякими похибками, 75% від максимальної кількості балів;

“задовільно” – неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації), 50% від максимальної кількості балів;

“незадовільно” – при виконанні або під час захисту роботи були виявлені помилки, - 0 балів.

### **Домашня контрольна робота**

Домашня контрольна робота складається з 2-х частин: розробка функціональних вимог, розробка нефункціональних вимог.

Ваговий бал за обидві частини ДКР – 10 балів. Ваговий бал за даний контрольний захід для однієї ДКР – 10+10=20 балів.

*Критерії оцінювання кожної частини ДКР:*

– “відмінно”, повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації) – 10 балів;

– “добре”, достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними помилками – 8-9 балів;

– “задовільно”, неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки – 5-7 балів;

– “незадовільно”, незадовільна відповідь (неправильний розв’язок задачі) – 0 балів.

### **Розрахунок шкали рейтингу $R$ :**

Максимальна сума вагових балів контрольних заходів протягом семестру складає:

$$R_c = 80+20=100 \text{ балів.}$$

### **Календарний контроль**

Проводиться двічі на семестр як моніторинг поточного стану виконання вимог

робочої програми.

### **Семестровий контроль**

Семестровий контроль результатів навчання проводиться у вигляді заліку.

Необхідною умовою отримання заліку є:

- виконання 3 лабораторних робіт на оцінку не нижче ніж “задовільно”;
- виконання ДКР не нижче ніж на оцінку “задовільно”;

Студенти, які виконали всі умови допуску до заліку та набрали 60 і більше балів, отримують відповідну рейтингову оцінку без потреби проходження заходу семестрового контролю.

Студенти, які виконали всі умови допуску до заліку, але набрали менше 60, проходять захід семестрового контролю, при цьому семестровий контроль оцінюється в 100 балів.

Якщо студент склав залік та за його результатами отримав меншу кількість балів за кількість балів, отриманих за результатами заходів поточного контролю, рейтингова оцінка визначається за результатами заліку.

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою наведено в таблиці:

| <b>Бали</b>               | <b>Оцінка</b> |
|---------------------------|---------------|
| 100...95                  | Відмінно      |
| 94...85                   | Дуже добре    |
| 84...75                   | Добре         |
| 74...65                   | Задовільно    |
| 64...60                   | Достатньо     |
| Менше 60                  | Незадовільно  |
| Не виконані умови допуску | Не допущено   |

## **9. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)**

Перелік питань, які виносяться на семестровий контроль розміщений в системі «Електронний кампус КПІ».

### **Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):**

**Складено** доцент кафедри ІПІ, Гобов Д.А.

**Ухвалено** кафедрою ІПІ (протокол № 2/1 від 10.10.2025р.)

**Погоджено** Методичною комісією факультету (протокол № 3 від 17.10.2025 р.)