



# МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОДУКТОВОМУ ІТ

## Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

### Реквізити навчальної дисципліни

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Рівень вищої освіти                         | Перший (бакалаврський)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Галузь знань                                | 12 Інформаційні технології                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Спеціальність                               | 121 Інженерія програмного забезпечення, 123 Комп'ютерна інженерія, 126 Інформаційні системи та технології                                                                                                                                                                         |
| Освітня програма                            | Інженерія програмного забезпечення інформаційних систем, Інженерія програмного забезпечення комп'ютерних систем, Інтегровані інформаційні системи, Інформаційні управляючі системи та технології, Інформаційне забезпечення робототехнічних систем, Комп'ютерні системи та мережі |
| Статус дисципліни                           | вибіркова                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Форма навчання                              | заочна                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Рік підготовки, семестр                     | 4 курс, осінній семестр                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Обсяг дисципліни                            | 120 годин (6 годин – Лекції, 4 години – Лабораторні, 110 годин – СРС)/ 4 кредита                                                                                                                                                                                                  |
| Семестровий контроль/ контрольні заходи     | Лабораторні роботи, ДКР, залік                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Розклад занять                              | Розклад: <a href="https://schedule.kpi.ua">https://schedule.kpi.ua</a>                                                                                                                                                                                                            |
| Мова викладання                             | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Інформація про керівника курсу / викладачів | Лектор: ст.викл.Марченко О.І<br>Практичні заняття: ст.викл.Марченко О.І                                                                                                                                                                                                           |
| Розміщення курсу                            | <a href="https://classroom.google.com/u/1/c/Nzk5MzY4MzY2Nzk0">https://classroom.google.com/u/1/c/Nzk5MzY4MzY2Nzk0</a><br>доступ до курсу за запрошенням викладача                                                                                                                 |

### Програма навчальної дисципліни

#### 1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

**Мета вивчення дисципліни** – набуття ключових фахових компетентностей, теоретичних знань і практичних навичок з менеджменту в продуктовому ІТ для подальшого застосування у різних сферах професійної діяльності.

**Предметом вивчення дисципліни** є технології, методи та алгоритми сучасного менеджменту в продуктовому ІТ.

**Завдання вивчення дисципліни:** оволодіння основними поняттями сучасного менеджменту в продуктовому ІТ.

Навчальна дисципліна покликана допомогти студенту отримати:

**знання:**

ключових аспектів project, operations та people management у продуктивних ІТ-компаніях.

**вміння:**

Розуміння зон застосування Operations management, Project management та People management.

Застосування технік пріоритезації та планування як функцій менеджменту. Застосування Software Development Life Cycle (SDLC) для менеджменту процесів під час розробки ІТ-продукту. Розуміння принципів фінансового менеджменту. Використання алгоритму ухвалення рішень в роботі менеджера. Розуміння особливостей управління проектами у продуктовому ІТ.

Створення супровідної документації проекту - статуту проекту, плану комунікації, RACI-матриці, звіту про закриття проекту. Використання найкращих практик ділового листування та ефективної комунікації зі стейкхолдерами проекту

досвід:

- використання зазначених методик на практиці.

Загальні компетентності:

здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, застосовування знання у практичних ситуаціях. Здатність до алгоритмічного та логічного мислення.

Отриманні результати навчання студенти зможуть застосовувати під час підготовки кваліфікаційної бакалаврської роботи та в подальшій фаховій діяльності.

## **2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)**

Пререквізити – основи розробки життєвого циклу програмного забезпечення.

Постреквізити – сучасні методи визначення вимог до ІТ-рішень, основи технологій R&D.

## **3. Зміст навчальної дисципліни**

Лекційні заняття

Лабораторні заняття

Домашня контрольна робота

Залік

## **4. Навчальні матеріали та ресурси**

### **Основна література**

1. [Менеджмент простими словами: що це означає, для чого потрібен та який буває кейс Quark](#)
2. [Відчайдушні часи вимагають упевнених рішень. Як працює кризовий менеджмент](#)
3. [A Manager's Guide to Finance & Accounting \(HBS\)](#)

### **Додаткова література**

1. [Тест Белбіна. Визнач свою роль в команді](#)

### **Інформаційні ресурси**

<https://classroom.google.com/>

## **Навчальний контент**

## **5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)**

Теми лекцій наведені в таблиці 1

Таблиця 1

| № з/п | Назва теми заняття та перелік основних питань                                | Кількість годин | Кількість годин СРС |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| 1     | Інтро в продуктове ІТ. Сучасне розуміння менеджменту та його характеристики. | 1               | 2                   |
| 2     | Планування та пріоритезація. Тайм-менеджмент.                                | 2               | 2                   |
| 3     | Ухвалення рішень. Вступ до проектного управління. Планування проекту.        | 1               | 2                   |
| 4     | Ділова комунікація. Переговори. Робота зі стейкхолдерами.                    | 1               | 2                   |
| 5     | Вступ до менеджменту команд. People management: комунікація в                | 1               | 2                   |

|  |                                                                                             |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | команді. Цілепокладання. Оцінка результатів роботи, мотивація, розвиток та навчання команд. |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 6. Самостійна робота студента

Самостійна робота студентів складається з (табл.2):

- підготовки до аудиторних занять (лекцій, лабораторних)
- підготовка до ДКР та заліку.

Таблиця 2

| №  | Вид самостійної роботи            | Кількість годин СРС |
|----|-----------------------------------|---------------------|
| 1. | Опрацювання лекційних матеріалів  | 55                  |
| 2. | Підготовка до лабораторних занять | 40                  |
| 3. | Підготовка до ДКР                 | 15                  |

Перелік тем на самостійне вивчення наведений у таблиці 3.

Таблиця 3

| № з/п | Назва теми та перелік основних питань                                                                                                                                                                                                                                   | Кількість годин СРС |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1     | Менеджмент процесів<br>• Методології та підходи до організації процесів у команді.                                                                                                                                                                                      | 4                   |
| 2     | Менеджмент фінансів<br>• Вступ до фінансового менеджменту для нефінансистів.<br>• Інструменти фінансового менеджменту: звіти фінансового обліку.                                                                                                                        | 6                   |
| 3     | Ініціація проєкту.<br>• Життєвий цикл проєкту — що це та з яких етапів складається.<br>• Сутність етапу ініціації проєкту.<br>• Бізнес-проблема та цілі проєкту.<br>• Статут проєкту — основні складові та їхні особливості.                                            | 6                   |
| 4     | Оформлення звітності та завершення проєкту.<br>• Чому якісно завершувати проєкт важливо.<br>• Як проводити аудит проєкту.<br>• Як підготувати Project Closure Report.                                                                                                   | 6                   |
| 5     | Процеси залучення нових співробітників.<br>• Побудова процесу найму.<br>• Визначення потреби у співробітниках.                                                                                                                                                          | 6                   |
| 6     | People management: оцінка результатів роботи, мотивація, розвиток та навчання команд (1).<br>• Performance management, Performance Review. Інструменти<br>• Оцінка роботи співробітника відповідно до системи показників ефективності.<br>• Життєвий цикл співробітника | 8                   |
| 7     | People management: оцінка результатів роботи, мотивація, розвиток та навчання команд.<br>• Типи та джерела мотивації<br>• Формати і методи навчання персоналу<br>• Кар'єрний план співробітників.                                                                       | 5                   |
| 8     | Як потрапити в продуктову ІТ-компанію?<br>• Особливості процесу відбору у компанії.                                                                                                                                                                                     | 4                   |

## 7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Форми організації освітнього процесу, види навчальних занять і оцінювання результатів навчання регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу в Національному технічному університеті України «Київському політехнічному інституті імені Ігоря Сікорського».

**Відвідування не є обов'язковим.** Якщо студент не може бути присутнім на заняттях, він все одно несе відповідальність за самостійне опрацювання теоретичного матеріалу та виконання завдань, що розглядалися на практичному занятті.

**Політика академічної поведінки та доброчесності:** конфліктні ситуації мають обговорюватись з викладачем, необхідно бути взаємно толерантним, поважати думку іншого. Плагіат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. Всі індивідуальні завдання студент має виконати самостійно. Цитування в письмових роботах допускається тільки із відповідним посиланням на авторський текст.

**Норми академічної етики:** дисциплінованість; дотримання субординації; чесність; відповідальність; робота під час проведення занять з відключеними мобільними телефонами. Повага один до одного дає можливість ефективніше досягати поставлених командних результатів. Якщо студент використовує свій ноутбук чи телефон для аудіо- чи відеозапису, необхідно заздалегідь отримати дозвіл викладача.

**Дотримання академічної доброчесності студентів й викладачів** регламентується кодексом честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут», положення про організацію освітнього процесу в КПІ ім. Ігоря Сікорського.

### Політика щодо виконання практичних робіт:

- ✓ у випадку виявлення факту академічної недоброчесності робота не зараховується;
- ✓ робота вважається зданою у випадку її захисту студентом на занятті та завантаженні звіту у classroom;
- ✓ при здачі робіт (формуванні черги на здачу робіт) пріоритет мають ті студенти, котрі здають роботи згідно графіку виконання;
- ✓ роботи мають чітку послідовність виконання, тому здача робіт, починаючи з другої при незарахованій попередньої роботи, забороняється;
- ✓ усі лабораторні роботи та ДКР повинні бути виконані в обов'язковому порядку для отримання семестрової оцінки. При наявності за ці активності 60 балів, студент за бажанням може отримати семестрову оцінку без здачі заліку.

### Політика щодо дедлайнів та перескладань

- ✓ ліквідація академічної заборгованості, яка виникла у випадку отримання незадовільної оцінки (але за наявності допуску!) здійснюються за графіком, встановленим на рівні університету;
- ✓ здача звітів робіт відбувається до заняття на якому планується захист шляхом завантаження їх у відповідний classroom.
- ✓ в окремих випадках, при наявності об'єктивних причин (хвороба, наявність «повітряної тривоги» тощо), що унеможливають можливість виконання студентом контрольних заходів в оприлюднені дедлайни, дедлайни/терміни здачі контрольних заходів можуть бути змінені за умови попереднього узгодження з викладачем;
- ✓ перенесення вивчення дисципліни на наступний семестр як додаткової послуги неможливе.

## 8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Розподіл балів, які отримують студенти

Таблиця 4

| № | Активність                                    | виконання | захист | звіт                  | Мах<br>сума | Кількіс<br>ть<br>годин | Кількіс<br>ть<br>годин<br>СРС |
|---|-----------------------------------------------|-----------|--------|-----------------------|-------------|------------------------|-------------------------------|
| 1 | Тестування по матеріалам лекційних занять     | 36        | -      | Наявність в classroom | 36          | -                      | 55                            |
| 2 | Лабораторна робота 1. Дослідження ІТ-компаній | 6         | 4      | Наявність в classroom | 10          | 1                      | 10                            |
| 3 | Лабораторна робота 2 Інструменти тайм-        | 6         | 4      | Наявність в classroom | 10          | 1                      | 10                            |

|   |                                                          |           |           |                       |            |   |            |
|---|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------|------------|---|------------|
|   | менеджменту                                              |           |           |                       |            |   |            |
| 4 | Лабораторна робота 3<br>Методи ухвалення рішень          | 6         | 4         | Наявність в classroom | 10         | 1 | 10         |
| 5 | Лабораторна робота 4.<br>Конфлікти та шляхи їх вирішення | 6         | 4         | Наявність в classroom | 10         | 1 | 10         |
| 6 | ДКР                                                      | 24        | -         | Наявність в classroom | 24         | - | 15         |
|   | <b>Всього :</b>                                          | <b>84</b> | <b>16</b> |                       | <b>100</b> |   | <b>110</b> |

*Критерії оцінювання тестування по матеріалам лекційних занять:*

Тестування проводиться на сесії після лекційних занять. Питання типу «вірно/невірно» оцінюються в 1/0 балів. Кількість спроб – одна.

*Критерії оцінювання лабораторних робіт 1-4:*

робота виконана та захищена без суттєвих зауважень, 9-10 балів;  
достатньо повне виконання та захист роботи з деякими похибками, 7-8 балів;  
неповні виконання та відповідь (але не менше 60% потрібної інформації), 6 балів;  
при виконанні або під час захисту роботи були виявлені суттєві помилки - 0 балів.

*Критерії оцінювання ДКР:*

робота виконана без суттєвих зауважень, 23-24 балів;  
достатньо повне виконання роботи з деякими похибками (або некритичними трьома зауваженнями), 18-22 балів;  
неповні виконання та відповідь\або наявні помилки що суттєво впливають на очікувані результати (але не менше 60% потрібної інформації), 14-17 балів;  
при виконанні або під час захисту роботи були виявлені суттєві помилки, 0 балів.

Студенти, які на сесії отримали менше 60 балів або при бажанні підвищити оцінку, виконують залікову роботу. Необхідною умовою допуску до заліку є виконання усіх лабораторних робіт і ДКР та поточна оцінка більше 38 балів. При цьому набрані бали студентом анулюються, а оцінка за залікову роботу є остаточною. Залікова робота проводиться у вигляді тестування з оцінюванням кожного питання в 1 бал. Для отримання позитивної оцінки потрібно набрати мінімум 60 балів.

Відповідність рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою наведена в табл.5

Таблица 5

| Кількість балів                 | Оцінка                      |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 100-95                          | Відмінно                    |
| 94-85                           | Дуже добре                  |
| 84-75                           | Добре                       |
| 74-65                           | Задовільно                  |
| 64-60                           | Достатньо                   |
| Менше 60                        | Незадовільно                |
| Не виконані умови допуску (<32) | Не допущено до перескладань |

## 9. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Зарахування повністю чи частково дисципліни результатами неформальної освіти за відповідністю тематики дисципліни, допускається за попереднім розглядом викладачем програми (посилання) на відповідний курс та надання сертифікату проходження.

## Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено ст.викл.Марченко О.І.

**Ухвалено** кафедрою ІПІ протокол №2/1 від 10.10.2025р.

**Погоджено** Методичною комісією факультету протокол №3 від 17.10.2025р.)